

2026 VIRTUAL COMMUNITY MEETING



Access invites you to attend its 2026 Virtual Community Meeting. The meeting will take place online via Zoom on Wednesday, August 26, 2026, from 6:00 p.m. to 7:30 p.m. The meeting will be available in English and Spanish, and closed captioning will also be provided.

For more information and to access the event, please visit Access' website at accessla.org and scroll down to the News and Access Events section on the left side of the page. Then click on the Community Meeting link.

If you prefer to call in, please dial the toll-free number at **877.853.5247** and enter **Webinar ID: 873 9655 3490** at the time of the event.

Attendees will have the opportunity to ask questions during the meeting. If you are using Zoom, click the Raise Hand feature to be called upon. If you are calling in by phone, dial *9 to raise your hand.

The Access Services Community Advisory Committee wants to hear from you!

The Community Advisory Committee, or CAC, is made up of Access riders and their advocates. The CAC provides community input and advice to the Board and staff on operational and policy issues that can help improve Access' transportation program.

The CAC meets on the second Tuesday of each month from 1:00 p.m. to 3:15 p.m. Meetings are held virtually via Zoom, and participation is available by phone or online.

For announcements about upcoming meetings and meeting ID codes, please call the Access Info Line at 213.270.6110, Option 1.

If you are interested in serving on the CAC, please visit the Access website to download an application or call Customer Service at 1.800.827.0829. Hearing from you is important to us, and we look forward to your participation.

Rider News

Access customers share positive feedback in 2026 Customer Satisfaction Survey

Earlier this year, Access asked customers to share their thoughts about the service they receive. The 2026 Customer Satisfaction Survey was conducted from February 11 to March 16, 2026, by Great Blue Research, Access' survey contractor.

Access conducts this survey every two years to better understand how customers feel about the service, including drivers, vehicles, customer service, reservations, and the overall quality of the service.

A total of 1,454 customers completed the survey, either online or by phone, with a Great Blue agent.

Overall, the results were positive. Key highlights from the survey include:

- > 86.0% of respondents said they were either somewhat or very satisfied with Access Services, an increase from 82.4% in 2024 and 84.6% in 2022.
- > 92.3% of respondents said they were very or somewhat satisfied with their Access drivers, up from 88.9% in 2024.
- > 90.9% of respondents said their trip reservations were recorded accurately "all" or "most of the time."
- > 51.8% of respondents said Access had improved either a lot or a little over the past couple of years, which was very similar to the results from 2024, 52.2%, and 2022, 51.9%.

Access thanks everyone who took the time to complete the survey. Customer feedback helps Access better understand what is working well and where improvements can continue to be made.

To view the full report prepared by Great Blue Research, please visit Access' website at accessla.org.

86.0% of
respondents said they
were either somewhat
or very satisfied

51.8% of
respondents said
Access had improved

92.3% of
respondents said
they were very or
somewhat satisfied



Access takes the field during World Cup

The eyes of the world were on Access staff and contractors as they worked to provide service during the eight World Cup games held at Los Angeles Stadium, also known as SoFi Stadium, in June and July.

These efforts included detailed planning, meetings at the stadium with FIFA and venue officials, public outreach, and coordination with regional partners. Staff also worked side by side with Metro employees at the World Cup Games Enhanced Transit Service Control Center at Metro headquarters in Downtown Los Angeles.

World Cup Transportation

[MORE INFO](#)

Access and its contractors provided 186 next-day passenger trips and 137 shuttle passenger trips during the eight games. The agency received no complaints about the quality of the service, which staff considered a positive result given the challenges involved in serving such a dynamic venue.

The World Cup also provided a valuable dress rehearsal for the 2028 Olympic and Paralympic Games, which are expected to be much larger in attendance and complexity.

Important Contact Information

Access Customer Service
800.827.0829
TDD 800.827.1359
Fax: 213.270.6057

Access Reservations Line
800.883.1295
TDD 800.826.7280
Fax: 213.270.6057

Access Info Line
213.270.6110

Website
www.accessla.org

Online Reservations
https://accessla.org/riding_access/onlinereservations.html

Rider Alerts
https://accessla.org/news_and_events/rider_alerts.html

Rider 360
https://accessla.org/riding_access/rider360.html

Where's My Ride
https://accessla.org/riding_access/wmr.html

REUNIÓN COMUNITARIA VIRTUAL DE 2026



Access le invita a asistir a su Reunión Comunitaria Virtual de 2026. La reunión se llevará a cabo en línea a través de Zoom el miércoles, 26 de agosto de 2026, de 6:00 p.m. a 7:30 p.m. La reunión estará disponible en inglés y español, y también se ofrecerán subtítulos.

Para obtener más información y acceder al evento, visite el sitio web de Access en accessla.org y desplácese hacia abajo hasta la sección Noticias y Eventos de Access, ubicada en el lado izquierdo de la página. Luego haga clic en el enlace Reunión Comunitaria.

Si prefiere llamar por teléfono, marque el número gratuito **877.853.5247** e ingrese el ID del **seminario web: 873 9655 3490** a la hora del evento.

Los asistentes tendrán la oportunidad de hacer preguntas durante la reunión. Si utiliza Zoom, haga clic en la función Levantar la mano para que le llamen. Si llama por teléfono, marque *9 para levantar la mano.

¡El Comité Asesor Comunitario de Access Services quiere escucharle!

El Comité Asesor Comunitario, o CAC, está compuesto por pasajeros de Access y sus defensores. El CAC proporciona opiniones y asesoría de la comunidad a la Junta Directiva y al personal sobre temas operativos y de políticas que pueden ayudar a mejorar el programa de transporte de Access.

El CAC se reúne el segundo martes de cada mes de 1:00 p.m. a 3:15 p.m. Las reuniones se realizan virtualmente a través de Zoom, y la participación está disponible por teléfono o en línea.

Para anuncios sobre próximas reuniones y códigos de identificación de reuniones, llame a la Línea de Información de Access al 213.270.6110, opción 1.

Si está interesado en formar parte del CAC, visite el sitio web de Access para descargar una solicitud o llame al Servicio al Cliente al 1.800.827.0829. Escuchar de usted es importante para nosotros y esperamos contar con su participación.

Rider News

Los clientes de Access comparten comentarios positivos en la Encuesta de Satisfacción del Cliente de 2026

A principios de este año, Access solicitó a los pasajeros que compartieran sus opiniones sobre el servicio que recibían. La Encuesta de Satisfacción del Cliente de 2026 fue realizada del 11 de febrero al 16 de marzo de 2026 por Great Blue Research, el contratista de encuestas de Access.

Access realiza esta encuesta cada dos años para comprender mejor cómo se sienten los pasajeros acerca del servicio, incluidos los conductores, los vehículos, el servicio al cliente, las reservaciones y la calidad general del servicio.

Un total de 1,454 clientes completaron la encuesta, ya sea en línea o por teléfono, con un agente de Great Blue Research.

En general, los resultados fueron positivos. Los puntos destacados de la encuesta incluyen:

- > El 86.0% de los encuestados dijo estar algo o muy satisfecho con Access Services, un aumento en comparación con el 82.4% en 2024 y el 84.6% en 2022.
- > El 92.3% de los encuestados dijo estar muy o algo satisfecho con sus conductores de Access, un aumento en comparación con el 88.9% en 2024.
- > El 90.9% de los encuestados dijo que sus reservaciones de viaje se registraron correctamente "todo" o "la mayoría del tiempo".
- > El 51.8% de los encuestados dijo que Access había mejorado mucho o un poco durante los últimos dos años, lo cual fue muy similar a los resultados de 2024, 52.2%, y de 2022, 51.9%.

Access agradece a todas las personas que se tomaron el tiempo para completar la encuesta. Los comentarios de los clientes ayudan a Access a comprender mejor qué está funcionando bien y dónde se pueden seguir realizando mejoras.

Para ver el informe completo preparado por Great Blue Research, visite el sitio web de Access en accessla.org.

El 86.0%

de los encuestados
dijo estar algo o muy
satisfecho

El 92.3%

de los encuestados
dijo estar muy o
algo satisfecho

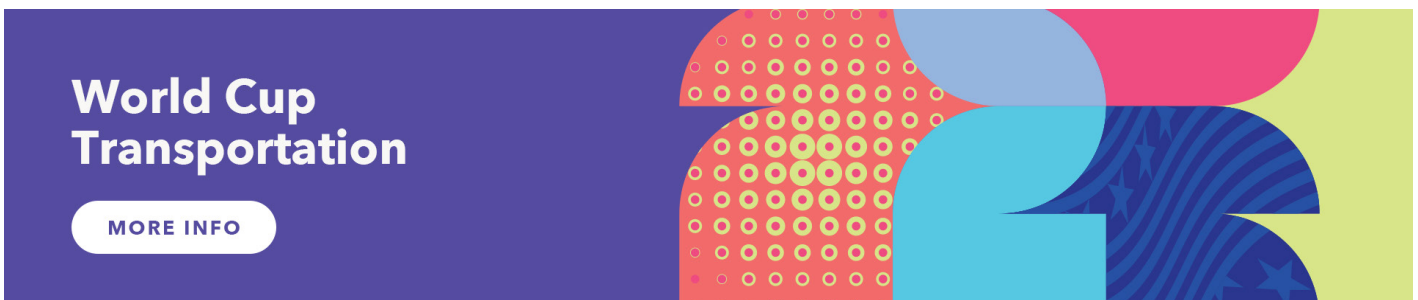
El 51.8% de
los encuestados dijo que
Access había mejorado
mucho



Access sale a la cancha durante la Copa Mundial

Los ojos del mundo estuvieron puestos en el personal y los contratistas de Access mientras trabajaban para brindar servicio durante los ocho partidos de la Copa Mundial realizados en el Los Angeles Stadium, también conocido como SoFi Stadium, en junio y julio.

Estos esfuerzos incluyeron planificación detallada, reuniones en el estadio con funcionarios de la FIFA y del recinto, alcance público y coordinación con socios regionales. El personal también trabajó junto con empleados de Metro en el Centro de Control del Servicio de Tránsito Mejorado para los Juegos de la Copa Mundial, ubicado en la sede de Metro en el centro de Los Ángeles.



Access y sus contratistas proporcionaron 186 viajes de pasajeros para el día siguiente y 137 viajes de pasajeros en servicio de traslado durante los ocho partidos. La agencia no recibió quejas sobre la calidad del servicio, lo cual el personal consideró un resultado positivo considerando los desafíos que implicaba prestar servicio en un lugar tan dinámico.

La Copa Mundial también proporcionó un valioso ensayo general para los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de 2028, que se espera tengan una asistencia y complejidad mucho mayores.

Información de Contacto Importante

Servicio de Atención al Cliente
de Access
800.827.0829
TDD 800.827.1359
Fax: 213.270.6057

Línea de Reservas de Access
800.883.1295
TDD 800.826.7280
Fax: 213.270.6057

Línea de Información de Access
213.270.6110

Sitio web
www.accessla.org

Reservas en Línea
https://accessla.org/riding_access/onlinereservations.html

Alertas para Pasajeros
https://accessla.org/news_and_events/rider_alerts.html

Rider 360
https://accessla.org/riding_access/rider360.html

¿Dónde está mi viaje?
https://accessla.org/riding_access//wmr.html