

Guía Rápida de Access

Para programar su viaje

- 1** Llame a la línea de reservaciones el día antes de su viaje:
1.800.883.1295
TDD 1.800.826.7280
 - > Puede llamar de 6am a 10pm
 - > Asegúrese de saber el número de su región de servicio (ver p.42 de su guía para pasajeros)

- 2** Nuestro representante le solicitará:
 - > Su número de identificación Access Rider (p.7)
 - > Su dirección (dónde desea que lo vayan a buscar)
 - > La dirección de su destino (dónde desea que lo dejen)
 - > Información sobre su equipo de movilidad (p. 27) y/o animal de ayuda (p. 21)
 - > El número de personas que viajarán con usted
 - > El día y hora en que desea que lo vayan a buscar
 - > Las esquinas o señales que identifiquen el lugar donde se le debe ir a buscar
 - > Su número de teléfono, si desea una llamada de aviso (p.9)

- 3** Recuerde que si necesita un viaje de regreso, debe solicitarlo.

- 4** Nuestro representante le dirá:
 - > La hora en que lo irán a buscar (p. 8)
 - > Su número de confirmación

(continúa)

Esperando el vehículo

- 1 Tenga con usted su identificación Access Rider y su tarifa (p.15).
- 2 Permanezca en la acera, porque el conductor solamente lo esperará 5 minutos (p.9).
- 3 Si pasan 20 minutos de la hora programada y todavía no han ido a buscarlo, llame nuevamente a la línea de reservaciones y pregunte la hora estimada en que llegarán (p.22):
1.800.883.1295
TDD 1.800.826.7280
- 4 Si el vehículo no ha llegado a la hora de llegada estimada, llame a nuestro servicio de atención al cliente, abierto todos los días (oprime #2):
1.800.827.0829
TDD 1.800.827.1359

No se preocupe, el personal del servicio de atención al cliente encontrará la forma de que usted llegue a su casa.